

Informační povinnost o mimosoudním řešení sporů v oblasti zdravotnictví

Provozovatel ordinace dentální hygieny DENTCARE, společnost Q CORP s.r.o.

Informace o mimosoudním řešení sporů

Pacienti mají právo na mimosoudní řešení sporů v oblasti zdravotnictví prostřednictvím Ministerstva zdravotnictví České republiky nebo příslušného krajského úřadu. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti poskytovatelem zdravotních služeb, můžete podat stížnost příslušnému krajskému úřadu. Další možností je využití mediace.

Kontakt na Ministerstvo zdravotnictví:

- **Adresa:** Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2
- **Telefon:** +420 224 971 111
- **Email:** posta@mzcr.cz
- **Web:** [Ministerstvo zdravotnictví ČR](#)

Kontakt na příslušné krajské úřady:

Seznam kontaktních údajů naleznete na webových stránkách jednotlivých krajských úřadů.

Mediace

Mediace je dobrovolný neveřejný proces, při kterém mediátor pomáhá oběma stranám dosáhnout dohody. Mediace je vhodná zejména pro rychlé a důvěrné řešení sporů. Pokud máte zájem o mediaci, obraťte se na kvalifikovaného mediátora.