

## **Obchodní podmínky společnosti Q CORP s.r.o.**

**1. Úvodní ustanovení** Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností Q CORP s.r.o., se sídlem Rybnická 132/126, Nový Lískovec, 634 00 Brno, IČO: 242 59 969, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 136439 (dále jen „Poskytovatel“), a zákazníky využívajícími služeb poskytovaných prostřednictvím webových stránek [www.dentcare.cz](http://www.dentcare.cz) (dále jen „Zákazník“).

**2. Služby a rezervace** Zarezervováním termínu pro příslušnou službu na webových stránkách [www.dentcare.cz](http://www.dentcare.cz) dochází k závazné rezervaci termínu. Těšíme se na vaši návštěvu a uděláme vše pro to, aby váš zážitek u nás byl co nejpříjemnější.

### **3. Závaznost rezervace a sankce**

1. V případě, že se Zákazník nedostaví na zarezervovaný termín bez omluvy zaslané e-mailem alespoň 48 hodin předem, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.
2. Tato pokuta je splatná do 14 dnů ode dne nedostavení se nebo bude přičtena k ceně při další návštěvě.
3. Pokud Poskytovatel zruší zarezervovaný termín méně než 48 hodin předem, má Zákazník nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč. Tato pokuta je splatná do 14 dnů ode dne zrušení termínu nebo bude odečtena z ceny při další návštěvě.

**4. Ochrana osobních údajů** Osobní údaje Zákazníků jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Vaše soukromí je pro nás důležité a zavazujeme se chránit vaše osobní údaje. Podrobné informace naleznete v [zásadách ochrany osobních údajů](#).

**5. Spotřebitelská práva** Tyto Podmínky jsou v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V případě sporu má Zákazník právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím Ministerstva zdravotnictví ČR. Více informací naleznete v našem [informaci o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů](#).

### **6. Práva a povinnosti Zákazníků**

1. Zákazník má právo na informace o poskytovaných službách a cenách.
2. Zákazník je povinen sdělit Poskytovateli všechny potřebné údaje pravdivě a úplně.
3. Zákazník je povinen dodržovat termíny sjednané pro poskytnutí služeb.

### **7. Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen poskytnout služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.
2. Poskytovatel má právo odmítnout poskytnutí služeb, pokud Zákazník porušuje tyto Podmínky.

**8. Odstoupení od smlouvy** Zákazník má právo odstoupit od smlouvy v souladu s platnými právními předpisy. [Formulář pro odstoupení od smlouvy](#) je k dispozici na našich webových stránkách.

**9. Závěrečná ustanovení** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách [www.dentcare.cz](http://www.dentcare.cz). Poskytovatel si vyhrazuje právo na jejich změnu, přičemž nová verze Podmínek bude vždy zveřejněna na webových stránkách.

**Kontakt:**

- **Adresa:** Rybnická 132/126, Nový Lískovec, 634 00 Brno
- **Telefon:** +420 730 520 737
- **Email:** [ordinace@dentcare.cz](mailto:ordinace@dentcare.cz)
- **Web:** [www.dentcare.cz](http://www.dentcare.cz)

Děkujeme za vaši důvěru a těšíme se na vaši návštěvu! Pokud máte jakékoli dotazy nebo narazíte na nejasnosti, neváhejte nás kontaktovat.

Více informací o našich cenách naleznete v našem [Informacích o cenách](#) nebo [v ceníku](#).