

Reklamační řád

Provozovatel ordinace dentální hygieny DENTCARE, společnost Q CORP s.r.o.

Právo na reklamaci

Pacienti ordinace DENTCARE mají právo na reklamaci poskytnuté služby, pokud nesplňuje dohodnuté podmínky.

Postup reklamace:

1. **Uplatnění reklamace:**
 - Reklamaci lze uplatnit osobně, telefonicky nebo písemně.
 - Reklamaci podávejte bez zbytečného odkladu po zjištění vady služby.
2. **Kontaktní údaje pro reklamace:**
 - **Adresa:** Rybnická 132/126, Nový Lískovec, 634 00 Brno
 - **Telefon:** +420 730 520 737
 - **Email:** ordinace@dentcare.cz
3. **Obsah reklamace:**
 - Uveďte své identifikační údaje (jméno, příjmení, kontaktní údaje).
 - Popis reklamované služby a důvod reklamace.
 - Datum poskytnutí služby.
 - Preferovaný způsob řešení reklamace (oprava, opětovné poskytnutí služby, vrácení peněz).
4. **Vyřízení reklamace:**
 - Reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.
 - V případě uznání reklamace bude poskytnuta náprava služby nebo vrácení peněz.
5. **Informace o mimosoudním řešení sporů:**
 - Pokud nejste spokojeni s vyřízením reklamace, můžete se obrátit na Ministerstvo zdravotnictví ČR nebo příslušný krajský úřad.
 - Mimosoudní řešení sporů je možné prostřednictvím mediace.

Kontakt na Ministerstvo zdravotnictví:

- **Adresa:** Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2
- **Telefon:** +420 224 971 111
- **Email:** posta@mzcr.cz
- **Web:** [Ministerstvo zdravotnictví ČR](#)